

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования ООО «Торговый Дом «АСКОНА» (далее – Общество, Оператор) персональной информации Пользователя сайта <https://marafon-sna.askona.ru/> (Субъекта Персональных Данных).

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее по тексту - Политика) разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Заполняя форму обратной связи Пользователь свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие на следующие способы обработки своих персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации, относящейся к персональным данным, регулируются настоящей Политикой, иными внутренними документами и действующим законодательством Российской Федерации.

Данный документ направлен на доведение до сведения субъектов персональных данных позиции и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности является общедоступным документом.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Персональные данные относятся к конфиденциальной информации ограниченного доступа.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Безопасность персональных данных - защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного и/или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Сайт - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в Политике понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://marafon-sna.askona.ru/>

Машинный носитель - магнитный диск, магнитная лента, лазерный диск и иные материальные носители, используемые для записи и хранения информации с помощью электронно-вычислительной техники.

## **2. СОСТАВ ИНФОРМАЦИИ**

Персональные данные предоставляются Субъектом Персональных Данных и обрабатываются с согласия Субъекта Персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом Персональных Данных в любой момент посредством направления соответствующего заявления по адресу: ООО «Торговый Дом «Аскона»: 601900, Россия, Владимирская область, город Ковров, улица Комсомольская, дом 116-г, стр. 25.

Все обрабатываемые Обществом персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с законодательством.

Общество обязуется не передавать персональные данные Субъектов Персональных Данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Иная информация, касающаяся Пользователей.

Общество может также обрабатывать иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

- дополнительные данные, получаемые при доступе к Сайту, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сайтом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, последующих действиях Пользователя на Сайте. Информация, содержащая историю посещения Сайта пользователем, доступна Пользователю в разделе «Настройки / Безопасность»;

- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies);

В отличие от персональных данных, такая информация носит обезличенный характер, в связи с чем не относится к составу персональных данных.

При объединении иной информации, не являющейся личной, с персональными данными, объединенные данные будут считаться персональными данными, пока они остаются объединенными.

## **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных осуществляется в следующих целях:

- предоставления возможности пользования Сайтом в полном объеме с учетом всех его сервисов;
- получения промо - кода на скидку на продукцию Общества;
- предоставления уведомлений об изменении предложений и другой информации, имеющей отношение к Субъекту персональных данных, а также для предоставления информации о товарах и услугах, которые, по мнению Общества, могут представлять интерес для Субъекта персональных данных;
- предоставление Субъекту персональных данных информации рекламного характера о продуктах и услугах Общества, о проводимых Обществом рекламных и/или маркетинговых акциях и мероприятиях, включая, но не ограничиваясь, посредством sms-рассылок, e-mail-рассылок;
- связь с Субъектом персональных данных как с Пользователем Сайта, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта и его Сервисов, исполнения договоров и соглашений, а также обработка уведомлений, запросов и заявок от Пользователя;

- проведения опросов и маркетинговых, статистических и других исследований;
- направления Субъекту персональных данных информации Обществом, его контрагентами, партнерами и иными лицами, имеющими с ним договоры, информации о товарах и услугах;
- информирования Субъекта персональных данных меня о новых услугах или товарах Общества и/или его контрагентов, и/или партнеров.
- ответа на обращение и/или вопросы Субъекта Персональных Данных об акциях/услугах/продуктах Общества.

#### **4. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ САЙТА**

Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- а) законности целей и способов обработки персональных данных;
- б) добросовестности;
- в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Общества.
- г) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

Общество как Оператор персональных данных вправе:

предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом.

принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества).

уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества).

прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества), в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом или лицом, действующим на основании договора с Обществом.

отстаивать свои интересы в суде;

предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством;

использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством.

иметь иные права и обязанности, предусмотренные ФЗ «О персональных данных»

#### **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Субъект персональных данных имеет право:

право получать от Общества информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Сведения, предоставляются субъекту персональных данных на основании запроса. Запрос должен содержать сведения предусмотренные законодательством Российской Федерации, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Разъяснения по вопросам обработки персональных данных субъект персональных данных может получить, направив официальный запрос по адресу ООО «Торговый Дом «Аскона»: 601900, Россия, Владимирская область, город Ковров, улица Комсомольская, дом 116-г, стр. 25.

требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;

получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент.

требовать устранения неправомерных действий Общества в отношении его персональных данных.

иметь иные права и нести иные обязанности, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

## **7. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ИНЫХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей). Оператором установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.

Обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации, проводится при условии выполнения следующих действий: Оператор проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации; защитные инструменты настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным; технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование; Оператор производит резервное копирование данных, с тем, чтобы иметь возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; осуществляет постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

## **8. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

Оператор проводит следующие мероприятия:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке, формирует на их основе модели угроз;

- осуществляет разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем;

- формирует план проведения проверок готовности новых средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации;

- осуществляет установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;

- проводит обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;

- осуществляет учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;

- осуществляет учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной системе;

- осуществляет контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

- отслеживает факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимает соответствующие меры;
- восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- вправе инициировать разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, разработку и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений;
- имеет описания системы защиты персональных данных.
- проводит иные необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **9. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Пользователи вправе направлять Обществу свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, в письменной форме по адресу: ООО «Торговый Дом «Аскона»: 601900, Россия, Владимирская область, город Ковров, улица Комсомольская, дом 116-г, стр. 25 или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_.

Общество обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Действующая редакция Политики доступна любому Пользователю сайта.

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

Общество сохраняет за собой право изменять настоящую Политику в любое время без какого-либо специального уведомления.

При внесении изменений в Политику Общество уведомляет об этом пользователей сайта путем размещения новой редакции Политики на Сайте не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений.

Если Пользователь продолжает пользоваться сайтом Общество после публикации изменений в Политике конфиденциальности, считается, что Пользователь тем самым принимает изменения условий Политики конфиденциальности.

Настоящая Политика является внутренним документом Общества, и подлежит размещению на сайте <https://marafon-sna.askona.ru/>.

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных Общества.

В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.